

**APPELLATION DE POSTE :  
Contremaître Propreté**

**Direction de rattachement : Direction du Patrimoine**

**Manager :** Responsable du Service Hygiène et Propreté

### RAISON D'ÊTRE

- Le contremaître a pour rôle premier la maîtrise des nuisibles de part ses interventions (application de produit biocide) et actions mise en place. Il contribue également aux autres activités du service (propreté, anc)
- Organiser, contribuer à la mise en place de procédures visant à améliorer l'efficacité des ses interventions et celle des prestataires.
- Manager les agents de service (activité propreté).
- Garantir la bonne exécution de leur travail (activité propreté) ainsi que celui des prestataires (toutes activités).
- Exécuter des tâches de propreté préventives ou curatives dans un objectif de satisfaction client.

### MISSIONS CONFIEES

- 50% de son activité consiste en la réalisation de traitements en désinsectisation avec application des produits insecticides du fait de sa certification Certi Biocide.
- Gérer au plus vite les réclamations des locataires en collaboration avec son responsable.
- Effectuer la saisie informatique des interventions.
- Remplacer un contremaître dans le contrôle qualité du travail réalisé par ses agents de services ou par le prestataire.
- Effectuer la saisie informatique de l'évaluation.
- Participer aux réunions de suivi des marchés des prestataires extérieurs.
- Gérer les remplacements des agents de service par un prestataire.
- Effectuer les bons de commandes de produits d'entretien ou de prestataires.

### ACTIVITES SPECIFIQUES

- Il peut être amené à aider ponctuellement un agent de service en cas de difficulté sur son secteur (encombrants, sortie de bacs en urgence, décapage exceptionnel.)

### ENGAGEMENTS HABITAT SENIOR SERVICES (HSS)

- Engagement 2.2.3 du cahier des charges de services : nous sommes en mesure de détecter et reporter des situations à risque

### MISSIONS HABITAT SENIOR SERVICES (HSS)

- Il fait preuve d'écoute, et sa communication écrite et orale est adaptée au public cible.

### ENGAGEMENTS QUALITE

- Engagement n° 3 : garantir un nettoyage de qualité des parties communes par des contrôles réguliers
- Engagement n° 4 : répondre à vos demandes d'interventions techniques dans les meilleurs délais
- Engagement n° 5 : répondre à vos réclamations écrites et vous informer des suites données

### RELATIONS

- Internes :
- Ensemble des services de la Direction du Patrimoine, Service Proximité, Service Social.
- Externes :

- Locataires, entreprises titulaires, sous-traitants, certains services de mairies, institutions diverses (Com. de Com. ...), fournisseurs

## COMPETENCES MOBILISEES

- Formation et Expérience :
  - Expérience précédente sur un poste d'applicateur, de contremaître propreté...
  - Expérience similaire de conduite de contrat/prestation
  - Expérience acquise au sein de l'entreprise (intra)
- Qualités requises :
  - Organisation, réactivité, autonomie, être à l'écoute
  - Appétence pour le terrain et le contact humain,

## AVANTAGES

- CDI, Temps plein, horaires variables, 39h00
- 30 jours de congés + 21, 5 jours de RTT
- Mutuelle, Prévoyance, Retraite Supplémentaire,
- Chèques déjeuner
- Accord d'intéressement - Compte Epargne Temps
- Rémunération : selon profil